

KOMMUNLEDNINGSKONTOR

Utredare

Kasper Martinell

KOMMUNSTYRELSEN

2026-01-26

Svar på motion: Ett mer demokratiskt Täby – utveckla arbetet med medborgarförslag

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

Kommunfullmäktige beslutar att motionen *Ett mer demokratiskt Täby – utveckla arbetet med medborgarförslag*, inte föranleder några ytterligare åtgärder.

Sammanfattning

Eva Pethrus (MP) har i en motion till kommunfullmäktige den 19 maj 2025 föreslagit att Täby kommun ska införa möjligheten för medborgare att lämna medborgarförslag till kommunfullmäktige. Motionären menar att detta är en viktig utveckling av den demokratiska processen i Täby kommun.

Inom Täby kommun är dialog med medborgare högt prioriterat och förs i stor utsträckning både på politisk nivå och inom kommunens verksamheter. Under år 2024 gjordes en särskild satsning på medborgardialoger som genomfördes för alla nämnder förutom lantmäterinämnden. Kommunens invånare blev inbjudna att delta, och fick tillfälle att möta de förtroendevalda och ställa frågor som de önskade få besvarade.

Av de medborgarundersökningar som Statistiska centralbyrån (SCB) genomför årligen, framgår det av de senaste årens undersökningar att Täby kommun i jämförelse med riket uppreparande får höga placeringar när det gäller andelen positiva svar på frågan *Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?*

Kommunens kontaktcenter tar emot många frågor, synpunkter och förslag från invånare i Täby kommun, som antingen besvaras direkt eller genom att ärendet

vidarebefordras till korrekt funktion för vidare hantering och återkoppling till frågeställaren. Att invånarna i Täby är nöjda med den service och bemötande de får i kontaktcenter framgår av de mätningar som görs varje månad.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås att motionen inte föranleder några ytterligare åtgärder.

Ärendet

Eva Pethrus (MP) har i en motion till kommunfullmäktige den 19 maj 2025 föreslagit att Täby kommun ska införa möjligheten för medborgare att lämna medborgarförslag till kommunfullmäktige. Motionären menar att detta är en viktig utveckling av den demokratiska processen i Täby kommun.

Inom Täby kommun är dialog med medborgare högt prioriterat och förs i stor utsträckning både på politisk nivå och inom kommunens verksamheter. Under år 2024 gjordes en särskild satsning på medborgardialoger som genomfördes för alla nämnder förutom lantmäterinämnden. Kommunens invånare blev inbjudna att delta, och fick tillfälle att möta de förtroendevalda och ställa frågor som de önskade få besvarade.

Kommunen genomför och deltar i ett flertal återkommande undersökningar, bland annat Statistiska centralbyråns medborgarundersökning och brukarundersökningar inom de flesta av kommunens verksamheter. Av de senaste årens medborgarundersökningar framgår det att Täby kommun i jämförelse med riket uppreparade får höga placeringar när det gäller andelen positiva svar på frågan *Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?*

Kommunens kontaktcenter tar emot många frågor, synpunkter och förslag från invånare i Täby kommun, som antingen besvaras direkt eller genom att ärendet vidarebefordras till korrekt funktion för vidare hantering och återkoppling till frågeställaren. Att invånarna i Täby är nöjda med den service och bemötande de får i kontaktcenter, framgår av de mätningar som görs varje månad.

Ekonomiska överväganden

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Katarina Kämpe
Kommundirektör

Ann-Charlotte Mann
Chef verksamhetsstöd och utveckling

Bilagor

- Motion, *Ett mer demokratiskt Täby – utveckla arbetet med medborgarförslag*, daterad den 19 maj 2025.

Expedieras

Utredare Kasper Martinell